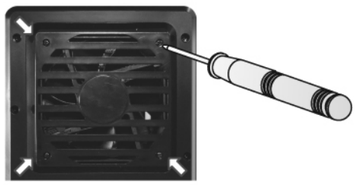
6 STEP Trouble Shooting

A If the FANTEC QB-35US2 (4 HDDs installed) is connected to the PC with eSATA cable and the PC does not recognize these 4 SATA HDDs, please check if the eSATA controller supports **Port Multiplier** or update the eSATA driver version.

B If the FANTEC QB-35US2 (4 HDDs installed) takes too long to initial, please check if the HDD is securely installed or update the eSATA driver version.

C If the transfer rate seems to be too low, please check if the SATA HDD jumper is set up in 1.5 or 3.0 Gbps.

D If there is noise with the fan, unscrew the fan, take out the cover, clean the fan and assemble it back.



E If you forgot to attach the metal frame before you closed the cover, simply press the down the rib as shown below.
The cover will slowly release and open outwards.
Please do not attempt to open the cover with something sharp.

F To take the HDD out from the device, slightly press down the handle and pull it out.

7 STEP Note

A USB port of your PC must support power-off function so that the device would go to sleeping mode. Setting up motherboard's (power management) in S3 is strongly recommended. For more details, please refer to user guide of motherboard BIOS setting.

B Smart fan controlled by the built-in thermal sensor and it comes with 2 modes (auto / manual) and 3 levels of speed：

Low	below 45°C 1200rpm
Medium	45°C~54°C 1800rpm
High	higher than 55°C 2500rpm

C Alternative the USB and eSATA interface can be connected at 2 working PCs but only 1 interface can be used at one time. You can switch between USB and eSATA by pressing the INTERFACE button at the FANTEC QB35US2.
The interface selection is only for Macintosh to Macintosh or Windows to Windows system.

D Simply press the POWER button to power the device on and press the button for 3 seconds to power off the device.

E Operation System : Windows 2000 / XP / Vista (32/64bit)
Macintosh 10.x

F Maximum har disk capacity:1.5TB per 1 HDD, 4TB per unit

G USB2.0 transfer data up to 480Mbps
eSATA transfer data up to 1.5~3.0Gbps

H Hot swappable for USB / eSATA

I USB1.1/2.0 compatible

Operation Environment:

- Temperature 0℃~ 60℃
- Humidity 0%~ 90% R.H.

Please visit our website for drivers:

www.fantec.de

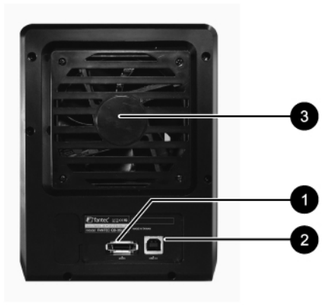
1 STEP Diagram

A FRONT PANEL

DESCRIPTION

1	Blue Orange	power on sleep
2	eSATA	on/off line
3	USB	on/off line
4	eSATA	in use / access
5	USB	in use / access
6	Fan speed	level 1
7	Fan speed	level 2
8	Fan speed	level 3
9	Synchronization Blue Orange Off	3 modes： When the PC is off, the device goes off in 15 seconds. When the PC is off, the device goes to sleeping mode. Synchronization is off.
10	Power	Prees 3 seconds to power off the device.
11-14		HDD1 / HDD2 / HDD3 / HDD4 active
15	Smart Fan automatic mode	
16	Smart Fan manual mode	
17	Interface switch	
18	Synchronization mode switch	
19	Smart fan Switch： auto, manual and fan speed from level 1 to level 3 Button 17 and 18 need to be pressed for 3 seconds to switch the device's mode. This design will prevent accidental execution of these functions.	

B REAR PANEL



DESCRIPTION

1. eSATA port
2. USB port
3. Fan

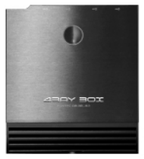
C SIDE PANEL right

DESCRIPTION

1. DC Jack
2. DC Power

D HDD HANDLE

E FRONT COVER



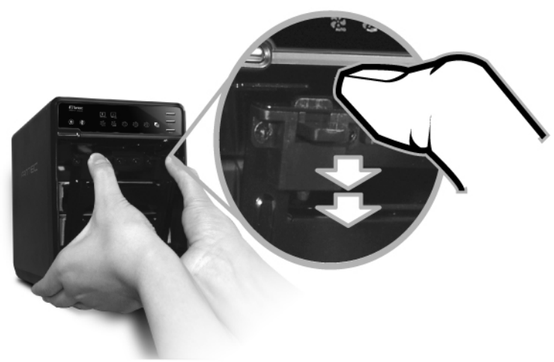
F METAL FRAME

2 STEP Quick Installation Guide

A Please use the provided handles to secure the 4 HDDs with screws.

B Press the circular deepening to open the cover.

C Press down the rib to detach the metal frame and remove it.



D Take the transport paper board out of the device.

E Slide 4 HDDs into the chassis and make sure they are securely installed in order from up to down.

NOTE: Make sure the HDD1 is securely installed in slot 1. Otherwise the PC may not recognize the device. The content of slot 2 - 4 may very.

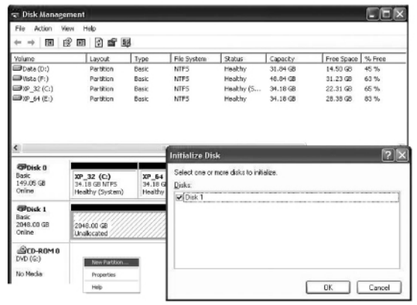
F Adjust the metal frame that was removed back to the chassis and close the cover (based on how it was opened in Step C).

G Connect the FANTEC QB-35US2 to the power supply, plug in USB or eSATA cable in the rear panel and power on the device.

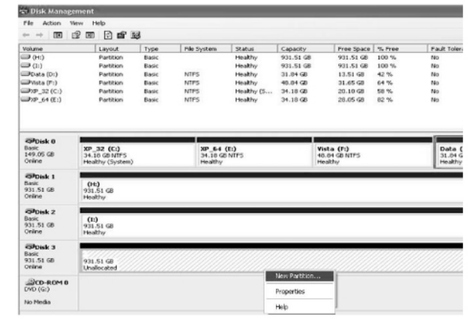
H If the HDD is unformatted, you have to initialize it at your PC. Please run the steps as followed: At first click “Start”, “Execute” at your Windows based PC and key in “diskmgmt.msc”. After that please press the “RETURN” key.

3 STEP Windows 2000 / XP

Diskmgmt.msc



Create a new partition and format the hard drive: Next→finish

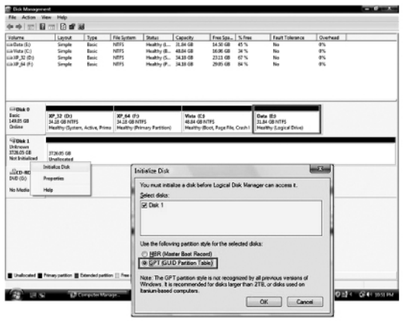


Format finished

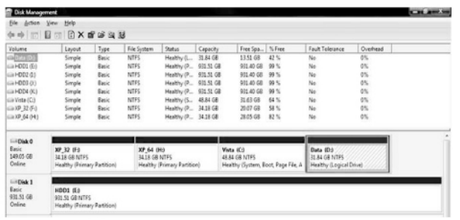
4 STEP Windows Vista

Diskmgmt.msc

Initialize Disk if it is a new one.



Format finished



5 STEP Macintosh 10.X O.S

In “Disk Utility” function to “Erase” or “Partition” disk.

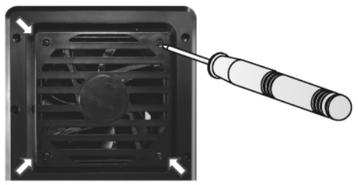
6 Problembehandlung

A Wenn das FANTEC QB-35US2 (4 HDD installiert) mit dem PC via eSATA verbunden ist, aber nicht alle Festplatten erkannt werden, prüfen Sie bitte, ober der eSATA Controller **Port Multiplier** unterstützt oder aktuallisieren Sie die Treiber.

B Wenn der Startvorgang des FANTEC QB-35US2 (4 HDD installiert) zu lange braucht, prüfen Sie bitte, ob die Festplatten richtig eingelegt sind oder aktuallisieren Sie die Treiber.

C Wenn die Transferrate via eSATA sehr niedrig erscheint, prüfen Sie bitte, ob die Festplatte auf 1.5 oder 3.0 Gbps gejumpert ist.

D Wenn der Lüfter zu laut wird, können Sie diesen an der Rückseite demontieren, um ihn zu reinigen. Danach können Sie die den Lüfter wieder einbauen und die Abdeckung schließen.



E Wenn Sie vor dem Schließen der Frontabdeckung vergessen haben die Metallverkleidung einzusetzen, drücken Sie einfach, wie im Bild gezeigt, den unteren Hebel. Dadurch öffnet sich die Frontabdeckung langsam nach vorne. Bitte versuchen Sie nicht die Frontabdeckung mit einem scharfen Gegenstand zu öffnen.

F Um die Festplatte aus dem Gerät zu entnehmen, drücken Sie den Griff leicht nach unten und ziehen Sie die Festplatte heraus.

7 Hinweise

A Um die Abschaltfunktion (sleepeing mode) zu nutzen, muss der USB Port Ihres PCs diesen Funktion auch unterstützen. Dazu müssen Sie auf dem Mainboard das Power Management entsprechen einstellen. Für weitere Informationen schlagen bitte unter BIOS Einstelllungen im Handbuch Ihres Mainboards nach.

B Der Lüfter wird durch einen Thermo-Sensor gesteuert und bietet neben 2 Varianten (Auto / Manuell) auch 3 Drehzahleinstellungen:

Lansam	unter 45°C 1200 U/ min.
Mittel	45°C~54°C 1800 U/ min.
Schnell	wärmer als 55°C 2500 U/ min.

C Alternativ kann der USB und eSATA Port auch an 2 PCs gleichzeitig angeschlossen werden. Es bleibt aber zu beachten, dass nur 1 Port benutzt werden kann. Es besteht aber die Möglichkeit durch Drücken der INTERFACE Taste des FANTEC QB-35US2 die Schnittstellen zu wechslen. Der Schnittstellenwechsel ist nur bei MAC zu MAC oder Windows zu Windows Systemen möglich.

D Zum Einschalten reicht ein kurzes Drücken der POWER Taste, zum Ausschalten muss diese Taste für 3 Sekunden gehalten werden.

E Betriebssystem: Windows 2000 / XP / Vista (32/64bit)
Mac OS 10.x

F Maximamle Festplattenkapazität: 1.5 TB pro 1 HDD, 4TB pro Gerät

G USB2.0 Transferrate bis zu 480 Mbit/s
eSATA Transferrate bis zu 1.5~3.0 Gbit/s

H Hot Swap Unterstützung für USB / eSATA

I USB1.1/ 2.0 kompatibel

Arbeitsumgebung:

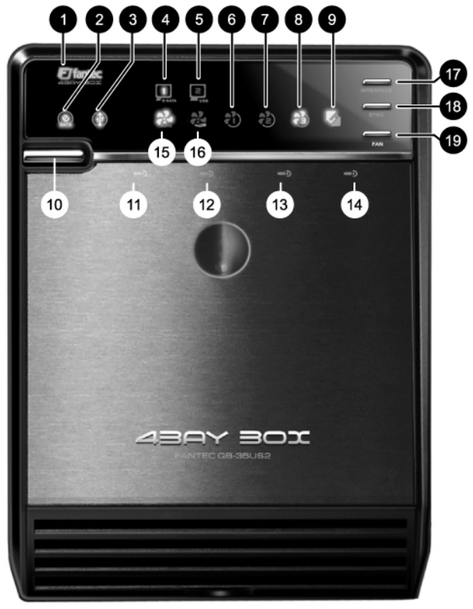
- Temperatur 0℃~ 60℃
- Luftfeuchtigkeit 0%~ 90% r.F.

Treiber finden Sie auf unserer Webseite:

www.fantec.de

1 Diagramm

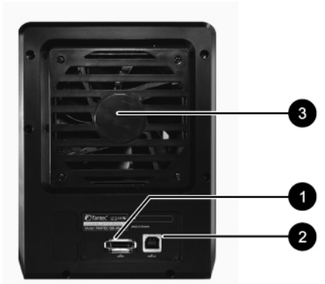
A FRONTANSICHT



BESCHREIBUNG

1	Blau Orange	Gerät ist eingeschaltet Gerät ist im Schlafmodus
2	eSATA	aktiv / inaktiv
3	USB	aktiv / inaktiv
4	eSATA	Zugriff
5	USB	Zugriff
6	Drehzahl	Level 1
7	Drehzahl	Level 2
8	Drehzahl	Level 3
9	Synchronisation Blau Orange AUS	3 Betriebsarten: Nach Abschalten des PCs schaltet das Gerät nach 15s aus Nach Abschalten des PCs schaltet das Gerät in den Standby Synchronisation ist deaktiviert
10	Power	Drücken Sie 3s um das Gerät auszuschalten
11 – 14		HDD1 / HDD2 / HDD3 / HDD4 aktiv
15	Automatische Lüftersteuerung	
16	Manuelle Lüftersteuerung	
17	Wechsel der Schnittstelle zwischen USB und eSATA	
18	Synchronisation Umschalten	
19	Lüftersteuerung:	Auto, Manuell oder Drehzahl von Level 1 bis 3. Taster 17 und 18 müssen für 3s gedrückt werden ,um den Modus zu Wechseln. Damit wird ein versehentliches Umschalten der Funktion verhindert.

B RÜCKSEITE



BESCHREIBUNG

1. eSATA Schnittstelle
2. USB Schnittstelle
3. Lüfter

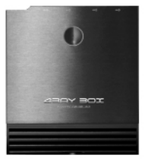
C SEITENANSICHT rechts

BESCHREIBUNG

1. Netzteileingang
2. Netzteilstecker

D HDD GRIFF

E FRONT ABDECKUNG



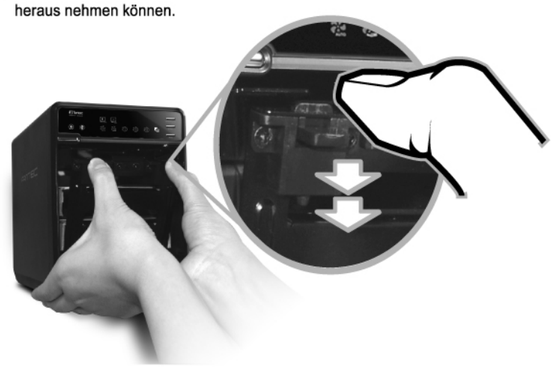
F METALL VERKLEIDUNG

2 Schnellstart

A Bitte befestigen Sie die mitgelieferten Griffe mittels Schrauben an den 4 Festplatten.

B Drücken Sie die kreisrunde Vertiefung, um das Gehäuse zu öffnen.

C Drücken Sie beide Hebel, damit Sie die Metallverkleidung heraus nehmen können.



D Bitte entfernen Sie den Transportsicherungskarton.

E Schieben Sie bitte die 4 Festplatten in das Gehäuse und versichern Sie sich, daß diese korrekt in der Reihenfolge von oben nach unten installiert sind.

HINWEIS: In jedem Fall muss sich im obersten Schacht (HDD1) eine Festplatte befinden, ansonsten erkennt der PC das Gerät nicht. Der Inhalt der Einschübe 2-4 kann variieren.

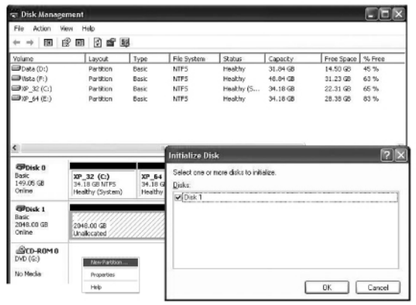
F Setzen Sie die Metallverkleidung zurück in das Gehäuse und schließen Sie die Frontabdeckung.

G Verbinden Sie das FANTEC QB-35US2 mit dem Netzteil, stecken Sie das USB oder eSATA Kabel ein und schalten Sie das Gerät an.

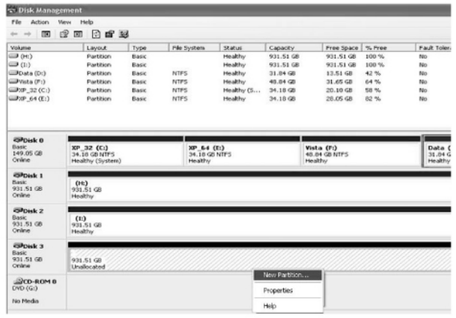
H Wenn Sie unformatierte Festplatten verwenden, müssen diese zunächst initialisiert werden. Dazu führen Sie bitte “Start” und “Ausführen” an Ihrem WIndows PC aus und tippen Sie “diskmgmt.msc”. ein. Danach drücken Sie die “ENTER” Taste.

3 Windows 2000 / XP

Diskmgmt.msc



Erstellung einer neuen Partition und Formatierung: Weiter→Fertig stellen.

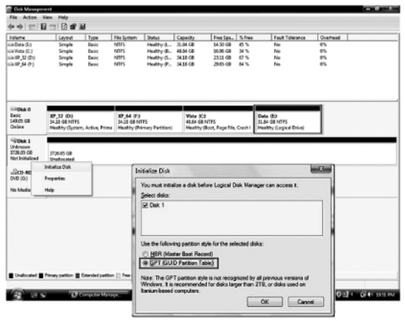


Formatierung abgeschlossen.

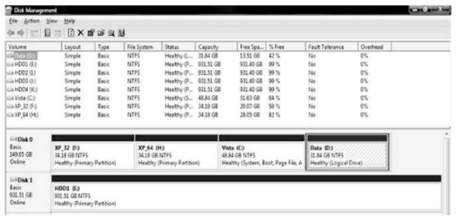
4 Windows Vista

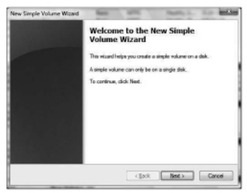
Diskmgmt.msc

Initialisieren Sie die die neue Festplatte.


Initialize Disk
You must initialize a disk before Logical Disk Manager can access it.
Select disks:
Disk 1
Use the following partition style for the selected disks:
MBR (Master Boot Record)
GPT (GUID Partition Table)
OK
Cancel

Formatierung abgeschlossen.





5 Macintosh 10.X O.S

Im “Festplattendienstprogramm” nutzen Sie die Funktion “Löschen” oder “Partitionierung”.